**Послуг по налаштуванню робочих станцій**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тип послуги | Опис Послуги | Вартість |
| Клієнтські комп’ютери | Встановлення і початкове налаштування ОС Windows  Встановлення оновлень | 100 грн |
| Встановлення і початкове налаштування ОС Linux  Встановлення оновлень | 150 грн |
| Встановлення додаткового типового ПЗ (антивірус, офіс, архіватор і т.п) | 100 грн за пакет  50 грн за шт |
| Встановлення додаткового не типового ПЗ | 50 грн за шт |
| Встановлення типових драйверів | 50 грн за шт |
| Проведення профілактичних робіт (чистка від пилу, заміна термопаст, змащення кулерів - при необхідності), | 100 грн |
| Діагностика апаратного забезпечення комп’ютера (тестування HDD/ОЗУ) | 100 грн |
| Перевірка на наявність вірусів | 50 грн |
| Проведення аналізу та усунення проблем з запуском ОС | 200 грн |
| Операції по зміні розміру розділів на HDD | 200 грн |
| Підключення і налаштування типового обладнання | 100 грн за одиницю |
| Налаштування обмеження запуску програм | 100 грн |
| Налаштування погодженої системи резервування | 200 грн |
| Налаштування доступу до спільних ресурсів комп’ютера | 50 грн + мережеві користувачі |
| Створення документації по комп’ютерах користувачів | 50 грн за комп’ютер |
| Обслуговування | * Обслуговування апаратного забезпечення комп’ютеру: проведення профілактичних робіт (чистка від пилу, заміна термопаст, змащення кулерів - при необхідності), аналіз проблем з комп’ютером, замовлення і заміна комплектуючих * Обслуговування операційної системи на комп’ютері (встановлення оновлень, створення резервної копії операційної системи, обслуговування ОС додатковим ПЗ) * Обслуговування файлових систем на комп’ютері (перевірка файлових систем на наявність помилок, звільнення місця на файлових системах) * Обслуговування користувачів і прав користувачів * Підключення і налаштування типового периферійного обладнання * Встановлення і підтримка програмного забезпечення * обслуговування брандмауеру * обслуговування антивірусного захисту * Обмеження запуску програм (додатковий механізм захисту) * обслуговування політики резервування інформації з комп’ютеру користувача (**додатково оплачується**)   обслуговування спільних ресурсів комп’ютера |  |
| Виїзд до клієнта | В межах Луцька | 100 грн |
| Виїзд до клієнта | В межах області (дорогу оплачує клієнт) | від 300 грн |